

GIOVANNI

PARIS

FORMULAIRE DE RETOUR OU D'ÉCHANGE

RETURN AND EXCHANGE FORM

Référence de commande / Order number :

Nom / Name :

Vous souhaitez / You wish to :

- Retourner un produit / return a product
- Faire un échange / proceed to an exchange

Merci de nous préciser la raison / Please indicate the reason :

.....

En cas d'échange, merci de préciser le produit souhaité / In case of an exchange, please indicate which product you want :

Nom du produit / Product name :

Couleur / Color :

Taille / Size :

Merci de renvoyer le produit à l'adresse suivante / Please return the product to the following address :

Giovanni Paris
70 Avenue Victor Hugo
Fashion Center Lot 200-202
93300 Aubervilliers

Nous vous remercions et espérons vous revoir bientôt sur giovanniparis.fr !
Thank you and we hope to see you soon on giovanniparis.fr !

GIOVANNI

PARIS

COMMENT RETOURNER UN PRODUIT OU FAIRE UN ECHANGE ? HOW TO RETURN A PRODUCT OR PROCEED TO AN EXCHANGE?

Afin de procéder à un retour ou un échange, vous devez remplir le formulaire, le joindre à votre colis et adresser votre colis à l'adresse suivante :

Giovanni Paris
70 Avenue Victor Hugo
Fashion Center Lot 200-202
93300 Aubervilliers

Le délai pour tout retour ou échange est de quatorze (14) jours à compter de la date de réception du colis.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Aucun retour ne sera accepté si l'article a été porté et/ou lavé. L'article doit être dans son emballage d'origine accompagné de **TOUTES** les étiquettes présentes sur le vêtement et du film de protection ainsi que du formulaire de retour ou d'échange.

Giovanni Paris se réserve le droit de refuser des retours communiqués ou envoyés hors délai, ou des vêtements ne se trouvant pas dans les mêmes conditions que lors de leur réception par le client.

To make a return or exchange, you must complete the form, attach it to your package and send your package to the following address:

Giovanni Paris
70 Avenue Victor Hugo
Fashion Center Lot 200-202
93300 Aubervilliers

The deadline for any return or exchange is fifteen days from the date of receipt.

Return costs are borne by the customer.

No returns will be accepted if the item was worn and / or washed. The item must be in its original packaging accompanied by ALL the labels on the clothing and the protective film and the return form or exchange.

Giovanni Paris reserves the right to refuse returns communicated or sent after the deadline, or clothes not in the same condition as when received by the customer.